



Rueil Malmaison, le 15 septembre, 2020

Numéro de réservation :

Navire : MEDITERRANEA Port de départ : SINGAPOUR

Cher client,

Nous sommes ravis d'avoir entamé la reprise de nos activités de croisières avec le Costa Deliziosa, premier navire de notre flotte à avoir débuté ses opérations le 6 septembre dernier au départ de Trieste, conformément à l'autorisation du gouvernement italien, l'état de notre pavillon.

Nous avons travaillé et travaillons encore sans relâche avec toutes les autorités concernées et nos experts scientifiques pour suivre la situation épidémiologique globale, afin de planifier nos croisières et nos nouveaux itinéraires dans le détail et nous assurer d'une application rigoureuse, coordonnée et complète des protocoles sanitaires, ceci afin de garantir à nos hôtes une expérience de croisière sereine.

Compte tenu de la situation actuelle, nous abordons notre redémarrage avec un grand sens des responsabilités envers nos clients et les membres de l'équipage, ainsi qu'envers les résidents des communautés que nous visitons avec nos navires. En raison de la situation actuelle, nous avons repensé notre programme de croisière en profondeur. **Nous avons le regret de vous informer que nous devons modifier votre réservation initiale, et vous proposer une alternative sur l'un de nos itinéraires.**

Après le redémarrage ce mois-ci avec le Costa Deliziosa au départ de Trieste, et le Costa Diadema au départ de Gênes le 19 septembre, nous augmenterons progressivement le nombre de navires qui reprendront leurs activités en offrant de beaux programmes de vacances en croisière. Nous avons dès à présent redéfini nos itinéraires de croisière d'octobre 2020 à mars 2021 en les ouvrant aux passagers de nationalité européenne,

La grande nouveauté sera la mise en service du nouveau navire Costa Firenze : à partir du 27 décembre, les passagers pourront découvrir ce navire de dernière génération lors d'un séjour de sept jours placés sous le signe de l'élégance en Méditerranée. À partir du 10 octobre, le Costa Deliziosa proposera une croisière d'une semaine de Trieste jusqu'en Grèce.

L'offre en Méditerranée sera ensuite enrichie par le Costa Smeralda, navire amiral alimenté au GNL, qui partira le 11 octobre de Marseille pour des itinéraires en Méditerranée occidentale. À partir de novembre, le Costa Diadema proposera deux beaux séjours : un itinéraire de 12 jours vers les îles Canaries et un itinéraire de 14 jours pour découvrir l'Égypte et la Grèce. La croisière Tour du Monde est également confirmée : le Costa Deliziosa, lèvera l'ancre le 9 janvier 2021 pour effectuer la 13e édition de ce beau périple.

En application de l'Ordonnance n°2020-315 publiée le 26 mars 2020, **votre dossier va être annulé et un voucher (avoir) du montant des services achetés auprès de Costa et d'une validité de 18 mois sera être établi à votre nom.**

Les circonstances actuelles étant exceptionnelles, elles nous contraignent à traiter massivement toutes les réservations de nos clients. Aussi, **nous reviendrons vers vous dans nos meilleurs délais, et en tout état de cause sous 30 jours, pour vous confirmer l'émission de votre voucher, son montant et sa date de validité.**

Tous les membres de l'équipage et le personnel de Costa Croisières sont impatients de vous accueillir à bord pour une croisière unique et mémorable. Nous restons à votre entière disposition pour toute information complémentaire.

Costa Croisières